

1. Direkte Vorteile für unsere Mitglieder:

- Mitreden - Mitbestimmen - Mitwirken
- Beratung und Betreuung unserer Mitglieder durch das Team der Geschäftsstelle
- Darstellung unserer Mitglieder sowie Präsentation und Vermittlung ihrer touristischen Angebote in der Touristinformation
- Darstellung als Vereinsmitglied auf der Webseite www.luebbenau-spreewald.com
→ **ab Mai 2014 im responsive design für alle Endgeräte anpassend**
- Darstellung als engagiertes Mitglied im Verein, sichtbar für Gäste
→ **durch einen Aufkleber nur für Mitglieder sowie eine Vereinsurkunde**
- regelmäßige Information zur Vereinsarbeit und zu aktuellen Themen sowie Infoweitergabe von Verbands- & Landesebene (z.B. Infos der Tourismus Marketing Brandenburg GmbH/ TMB)
→ **noch besser möglich durch Vereinsbereich auf der Webseite, um den Mitgliedern Infos und Downloads zur Verfügung zu stellen**
- zentrale Vermittlung von Unterkünften und anderen touristischen Leistungen
→ **seit 2012 auch über das landesweites Reservierungssystem der TMB (IRS/Tomas)**
- Provisionsvorteile (Mitglieder zahlen bei Zimmervermittlung weniger Provision als Nicht-Mitglieder)
- bei Gruppen/Reiseprogrammen erfolgt unsere Auftragserteilung nur an Mitglieder
- Preisvorteile für Mitglieder (z.B. bei Anzeigen im Gastgeberverzeichnis und in der Freizeitbroschüre Spreewald, bei Klassifizierungsleistungen etc.)
- Bereitstellung des Veranstaltungskalenders für den hauseigenen Aushang
- Tipps & Hinweise zur Qualitätsverbesserung, Hilfe bei Beschwerden, Seminarangebote

Die Hauptaufgabe des Vereins besteht nicht in der reinen Vermittlungsleistung, sondern in der Vermarktung Lübbenaus als attraktives Reiseziel & der umfassenden Darstellung des touristischen Angebotes, um den Gast gezielt anzusprechen und für Lübbenau zu gewinnen.

2. Ihre Mitgliedschaft unterstützt die Vereinsarbeit, die folgende Aufgabenbereiche umfasst:

- Organisation, Koordination und Durchführung der touristischen Arbeit in der Touristinformation
GÄSTEBETREUUNG UND GÄSTEINFORMATION
- Information über und Vermittlung von touristischen Angeboten in Lübbenau und unserer Reiseregion einschließlich Zimmervermittlung
- Organisation und Vermittlung von Stadtführungen und Radtouren sowie Gruppenangeboten
- Veranstaltungsmanagement (Organisation und Durchführung zahlreicher kultureller Highlights in Lübbenau), um dem Gast ein attraktives Angebot zu offerieren
- Qualitätsmanagement (Maßnahmen zur Verbesserung der Servicequalität, wie z.B. Beratung und Durchführung der Klassifizierung von Unterkünften)
- kontinuierlicher Aufbau und Pflege des Netzwerkes touristischer Anbieter in und um Lübbenau
- enge Zusammenarbeit mit Biosphärenreservat und Fördervereinen zur Erhaltung der Natur- und Kulturlandschaft sowie Tradition und Brauchtum
- Repräsentation der Stadt Lübbenau & Interessenwahrnehmung z.B. auf Verbands- und Landesebene, in Ausschüssen, Fachbeiräten etc.
- Marketingplanung, -koordination und -umsetzung wie z.B.:
 - Strategische Marketingplanung und Positionierung Lübbenaus in Zusammenarbeit mit der *Stadtmarketing AG Wir für Lübbenau*
 - Repräsentation von Lübbenau auf Messen und Präsentationen
 - Planung und Erstellung von Druckerzeugnissen
 - Betreuung der Internetpräsenz
 - Presse- und Öffentlichkeitsarbeit